

**Regulamin sprzedaży i realizacji voucherów dla klienta indywidualnego, zwanego dalej „nabywcą”  
wydawanego przez Restaurację Szeroka 12 w hotelu Rubinstein, zwanego dalej “wydawcą”.**

**I. Zasady korzystania z vouchera**

1. Użytkownik Vouchera zobowiązany jest do rezerwacji terminu wykorzystania Vouchera w recepcji Hotelu Rubinstein (tel. +48 12 384 00 00, e-mail: [restauracja@szroka12.pl](mailto:restauracja@szroka12.pl)).
2. Restauracja Szeroka 12 przyjmuje do realizacji wyłącznie Vouchery, które są nieuszkodzone, posiadają datę ważności, pieczęć Wydawcy i podpis Wydawcy.
3. Przy realizacji Vouchera Użytkownikowi nie przysługuje prawo do otrzymania reszty niewykorzystanej kwoty, na którą opiewa Voucher, gdy wartość usługi jest niższa niż wartość Vouchera.
4. Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny gotówką, kartą płatniczą lub kartą kredytową, gdy wartość świadczonej usługi jest wyższa od wartości przedstawionego Vouchera lub zakres Vouchera jej nie obejmuje.
5. Restauracja Szeroka 12 ma prawo odmówić zrealizowania Vouchera gdy:
  - a. upłynął termin ważności Vouchera,
  - b. uszkodzenia Vouchera uniemożliwiają odczytanie danych zapisanych na Voucherze.

**II. Rozliczenia i reklamacje voucherów**

1. Nabywca w chwili zakupu Vouchera otrzymuje rachunek lub fakturę VAT.
2. Wszelkie reklamacje związane z zakupem towaru przy użyciu Vouchera będą rozpatrywane przez Restaurację Szeroka 12 na wniosek Nabywcy lub Użytkownika, po złożeniu pisemnej reklamacji.
3. Podstawą uznania reklamacji towaru jest paragon lub faktura VAT wydana przy zakupie Vouchera.

**III. Ochrona danych Osobowych**

1. Administratorem Danych Osobowych jest firma Amicus Sp. z o.o., KRS 0000194241, REGON 356811932, NIP 6762260180, prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Hotel Rubinstein z siedzibą w Krakowie 31-231, ul. Bociana 22A.
2. Administrator danych informuje, iż podane dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), nazywane w skrócie RODO.

**IV. Postanowienia końcowe**

1. Nabywca wraz z otrzymaniem Vouchera oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.
2. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Wydawcy pod adresem [www.szroka12.pl](http://www.szroka12.pl) oraz w recepcji Hotelu Rubinstein. Hotel ma obowiązek udostępnienia Regulaminu Nabywcy na każde jego żądanie.
3. Wydawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu pod warunkiem, że nie naruszy to już nabytych praw Nabywców.
4. Wszelkie zmiany treści Regulaminu będą na bieżąco aktualizowane i udostępniane na stronie Wydawcy oraz w recepcji Hotelu Rubinstein.
5. W sprawach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego